

Umowa Abonencka na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Nr zawarta w dniu .. w Tarnowie pomiędzy:

RWD PROSPECT Spółka z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Klikowskiej 50, (33-100 Tarnów) wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000083436, NIP: 8730005965, REGON: 008039183, RPT: 1312, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł, reprezentowaną przez: Prezesa Zarządu Jana Reszetyka

zwaną dalej „**Dostawcą Usług**”,

a

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
PESEL	
Seria i nr dowodu osobistego	
Adres e-mail	
Telefon kontaktowy	
Adres miejsca świadczenia usługi/Zakończenia Sieci	

zwanym dalej „**Abonentem**”

RODZAJ USŁUG:	
INTERNET STACJONARNY Okres, na jaki została zawarta umowa: nieokreślony.	
DANE O USŁUGACH:	
Internet	Liczba adresów IP publicznych: 0 Prędkość łącza:
Dostęp do Panelu Abonenta	Adres: https://ibok.prospect.pl Identyfikator: Hasło jednorazowe:

Łączna wysokość udzielonej ulgi: 0,00 zł.

§1

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych i serwisowych określonych powyżej w Umowie.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
 - c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań, których wysokość określa Umowa.
3. Ulga stanowi różnicę pomiędzy wysokościami opłat w przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, a wysokościami opłat w przypadku umów zawartych na warunkach wynikających z niniejszej umowy. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy Usług zwrotu ulgi, w wysokości wskazanej na pierwszej stronie umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Umową na podstawie rachunków wystawionych przez Dostawcę Usług oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

§2

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
 - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość wyraził zgodę na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
 - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków wyłącznie w formie pisemnej; z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje również do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej: www.prospect.pl.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE - Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany: treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Dostawcy Usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
4. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika - Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi z tym zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi obliczonej zgodnie z § 1 ust. 3 Umowy.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
 - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę;
 - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
6. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy swojej firmy, siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług - na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
7. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania do ich usunięcia.

8. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do zawieszenia świadczonych usług, a w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 7 w przypadku, gdy Abonent:
 - a) zalega z zapłatą Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty,
 - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Zakończeniem Sieci lub przyłącza do Zakończenia Sieci więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Umowy,
 - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Zakończeniu Sieci,
 - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
 - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - k) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Zakończenia Sieci, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. wiadomość mail). W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
10. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
 - b) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
 - c) rozwiązania, likwidacji, bądź upadłości Dostawcy Usług,
 - d) upływu 90 dni od dnia zawieszenia świadczenia usług,
 - e) wypowiedzenia przez Abonenta umowy dzierżawy/najmu części Lokalu, przeznaczonego na usytuowanie infrastruktury telekomunikacyjnej Dostawcy Usług.
11. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Dostawcy Usług, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na zasadach określonych w § 10 Umowy, jak również może być zobowiązany do zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Umowie.
12. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Umową.
13. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§3

1. Dostawca Usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie.
2. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do użytku pozostaje własnością Dostawcy Usług. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępnić go osobom trzecim, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
3. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu związana z przemieszczeniem sprzętu poza lokal Abonenta wymaga pisemnej zgody Dostawcy Usług.
4. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w celu świadczenia - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom. W przeciwnym przypadku Abonent zobowiązany będzie do uiszczania na rzecz Dostawcy Usług kary umownej w wysokości 10-krotności Abonamentu, co nie wyłącza możliwości naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
5. Z momentem wydania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent powinien niezwłocznie po wykryciu zdarzenia poinformować BOK o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Dostawcę Usług do używania.
6. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta.
7. Dostawca Usług zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenia końcowe zostały odłączone od zasilania energetycznego. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.

§4

1. Abonent z tytułu niniejszej umowy za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług zobowiązany jest uiszczać na rzecz Dostawcy Usług Abonament w wysokości 0,00 zł. netto. Na opłatę abonamentową składać się będą elementy wskazane w formularzu zamieszczonym na pierwszej stronie Umowy.

2. Abonent uiszcza z góry Abonament w wysokości określonej w ust. 1, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu. Zmiana częstotliwości opłacania Rachunków na wielokrotność Okresu Rozliczeniowego następuje na wniosek Abonenta. Za wykonane w ramach Umowy Usługi telefoniczne Dostawca Usług nalicza opłaty z dołu.
3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.
4. Za Instalację Zakończenia Sieci w Lokalu i Aktywację Usługi Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty w wysokości 0,00 zł netto.
5. W przypadku, gdy Instalacja Zakończenia Sieci jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Dostawca Usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego Zamawiającemu.
6. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości 99 zł netto. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy Usług lub na tym terenie Dostawca Usług nie świadczy danej Usługi.
7. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu, na Lokal w którym nie ma wykonanego Zakończenia Sieci, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 99 zł netto.
8. Wszelkie opłaty za świadczone Usługi, w tym koszty usług dodatkowych wynikają z niniejszej Umowy. Wysokość opłat może ulec zmianie, przy czym o zmianie wysokości opłat, jak i o aktualnych opłatach w przypadku zmian - Dostawca Usług poinformuje Abonenta w terminie co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem zmian. W takim przypadku Abonentowi przysługiwać będzie uprawnienie określone w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy.

§5

1. Abonent wyraża zgodę na wystawienie przez Dostawcę Usług faktury bez podpisu Abonenta.
2. Abonent oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
3. Abonent wyraża zgodę na dostarczanie Rachunków, na wskazany przez niego adres e-mail:
4. W przypadku wycofania w trakcie trwania Umowy zgody na przesyłanie Rachunków drogą elektroniczną - Abonent zobowiązany będzie ponosić comiesięczną, dodatkową opłatę w wysokości 6 zł związaną z przesyłką faktury w formie papierowej.
5. Rachunki są dostarczane Abonentowi poprzez zamieszczenie w formie elektronicznej w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta na koncie Abonenta oraz wysłaniu na wskazany przez Abonenta adres e-mail, na co Abonent wyraża zgodę.

§6

1. Dostawca Usług dochowa najwyższej staranności, aby Usługi były wysokiej jakości oraz funkcjonowały bez zakłóceń.
2. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wyłączenia serwerów i innych urządzeń teleinformatycznych w celach technicznych i konserwacyjnych lub w przypadku niekorzystnych zjawisk atmosferycznych a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy. O planowanych przerwach w działaniu urządzeń Dostawca Usług powiadamia swoich Abonentów zamieszczając komunikat na stronie internetowej Dostawcy Usług: www.prospect.pl
3. Środki zarządzania ruchem wprowadzane przez Dostawcę Usług nie wpływają na jakość usług dostępu do Internetu, prywatność Abonentów i ochronę ich danych osobowych. Prędkość wysyłania i odbierania pakietów określona jest zgodnie z ofertą wybraną przez Abonenta, przy czym Dostawca usług nie wprowadza limitów ilości danych.
4. Dostawca usług nie wprowadza ograniczeń w dostępie do korzystania z usług, aplikacji lub treści, jednakże ograniczenia te mogą wynikać z regulaminów i specyfikacji konkretnych aplikacji i usług nieświadczonych przez Dostawcę usług, w związku z prędkością pobierania i wysyłania danych, zgodną z ofertą wybraną przez Abonenta.
5. Dostawca usług informuje, że korzystanie z niektórych aplikacji lub usług, wykorzystujących łącze internetowe może powodować obniżenie parametrów jakościowych usługi Internetowej, w szczególności poprzez obniżenie prędkości pobierania i wysyłania.
6. Znaczne odstępstwa poniżej deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych mogą spowodować obniżenie funkcjonalności dostępu do informacji, aplikacji lub usług dodatkowych, w szczególności poprzez spowolnienie ich działania lub czasowe przerwy w ich działaniu.

§7

1. Dostawca Usług - o ile Abonent zamówił usługę telefoniczną - przydziela Abonentowi numer telefoniczny.
2. Abonent może pisemnie żądać zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Za dokonanie przedmiotowej zmiany Dostawca Usług może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku.
3. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci Dostawcy Usług na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, jeżeli jest to technicznie możliwe. Za dokonanie przeniesienia przydzielonego numeru Dostawca Usług może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku Dostawcy Usług.
4. Dostawca Usług zapewnia połączenia z numerami alarmowymi wyłącznie w ramach świadczonych usług głosowych, w szczególności telefonii cyfrowej.
5. Dostawca Usług nie stosuje ograniczeń w kierowaniu połączeń na numery alarmowe.
6. W przypadku połączeń na numery alarmowe Dostawca Usług gromadzi dane o lokalizacji Urządzenia Końcowego (Telefonu). W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Telefonu są gromadzone tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta.
7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania - limitu należności za świadczone Usługi Telefoniczne.
8. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy Usług.

§8

1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniami wynikającymi z niniejszej umowy. Odpowiedzialność Dostawcy Usług jest ograniczona do wysokości uiszczonej przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym opłaty abonamentowej.
2. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o występujących zakłóceniach w korzystaniu z Usług. Abonent uprawniony jest do kontaktu z Serwisem Dostawcy Usług: telefonicznie, mailowo, pisemnie oraz osobiście w BOK. Dane kontaktowe wskazane są w Umowie lub na stronie internetowej Dostawcy Usług (www.prospect.pl)
3. Odszkodowanie i obniżenie Opłat Abonamentowych następuje na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego przy czym w przypadku Awarii pod warunkiem zawiadomienia o niej Dostawcy Usług za pomocą jednego ze sposobu kontaktu, wskazanego w ust. 2. Wypłata odszkodowania następuje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wpłynięcia wniosku.
4. Odszkodowanie należne Abonentowi z tytułu Awarii zaliczane jest na poczet przyszłych opłat abonamentowych, chyba że Abonent zgłosi w reklamacji inny sposób wypłaty odszkodowania.
5. Okresem rozpoczęcia trwania Awarii, w rozumieniu roszczeń odszkodowawczych jest chwila zgłoszenia Awarii przez Abonenta w sposób wskazany powyżej w ust. 2.
6. Strony niniejszym wyłączają wszelką odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, jak również Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie osiągnięcia przez Abonenta jakiegokolwiek celu gospodarczego.

§9

Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego, uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została przez Dostawcę Usług uwzględniona lub Dostawca Usług nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona.

§10

1. Wraz z odstąpieniem od Umowy, rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu lub umożliwienia demontażu Sprzętu przez Serwis Dostawcy usług - nie później niż w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy. Jeżeli ostatni dzień zwrotu Sprzętu wypada w dzień wolny od pracy, dniem właściwym do zwrotu, jest następny dzień roboczy.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 Dostawca Usług wzywa Abonenta do zwrotu Sprzętu.
3. W przypadku uchybienia przez Abonenta obowiązki zwrotu któregośkolwiek elementu Sprzętu lub w przypadku uszkodzenia lub zużycia Sprzętu w stopniu nie odpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody.
4. W przypadku zwrotu Sprzętu lub jego elementów, które są uszkodzone lub zużyte w stopniu nie odpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kwoty odpowiadającej wartości uszkodzonego Sprzętu. Kwota ta określona została w Protokole podpisanym przez Abonenta na etapie wykonania instalacji.

§11

1. Okres świadczenia Usługi określony jest szczegółowo w formularzu na pierwszej stronie Umowy i liczony jest od daty zawarcia Umowy.
2. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach, których ujawnienie wymagane jest przy realizacji Umowy.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy Usług przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Strony zgodnie postanawiają, że jakiegokolwiek spory wynikające z Umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Dostawcy Usług.
5. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu do pisemnego powiadomienia Dostawcy Usług o tym fakcie.
6. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Dostawca Usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym Dostawcom Usług.
7. W sytuacji, gdy przedmiotem jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.
8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania. Umowa stanowi całość i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiędzy stronami.
9. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Regulaminu zastosowanie będą miały w pierwszej kolejności postanowienia Umowy.

10. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dokonywane będą w formie pisemnej (Aneks), pod rygorem jej nieważności.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Abonent

.....
Dostawca Usług

Załączniki:

- 1/ Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
2/ Cennik standardowy.